REGULAMIN VOUCHERA TURYSTYCZNEGO

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Wydawcą Vouchera Turystycznego jest firma : Autokarowe Usługi Turystyczno -Osobowe Robert Caban , Stare Łysogórki 53, 74-505 Mieszkowice, dalej **Wydawcą.**

2. Voucher jest bezgotówkowym bonem upominkowym / kwotowym uprawniającym do nabycia usług turystycznych z bieżącej oferty Wydawcy.

3. Nabywca to osoba lub firma kupująca Voucher od Wydawcy.

4. Użytkownik to posiadacz Vouchera realizujący go u Wydawcy.

§ 2. Zasady zakupu i ważność Vouchera

1. Voucher może zostać wydany w formie papierowej lub elektronicznej w formie PDF

2. Termin ważności Vouchera: Voucher jest ważny przez okres 12 miesięcy od daty jego wystawienia, jednak nie dłużej niż do 31.12.2027. Po upływie tego terminu voucher traci ważność, a Nabywcy/Użytkownikowi nie przysługuje zwrot środków.

3. Usługa objęta voucherem musi zostać zrealizowana (rozpoczęta) przed upływem terminu ważności Vouchera.

4. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę w całości ani w części.

§ 3. Zasady realizacji Vouchera

1. Realizacja Vouchera następuje poprzez zgłoszenie rezerwacji bezpośrednio u Wydawcy (telefonicznie, mailowo lub przez formularz rezerwacyjny) z zaznaczeniem chęci użycia Vouchera

2. Jeżeli wartość wybranej imprezy turystycznej jest wyższa niż wartość Vouchera, Użytkownik zobowiązany jest do dopłaty różnicy inną akceptowaną formą płatności (przelew, karta, gotówka).

3. Jeżeli wartość wybranej usługi jest niższa niż wartość Vouchera, zostaje wydany nowy voucher na pozostałą kwotę.

4. Użytkownik może wykorzystać Voucher jednorazowo .

5. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera, który jest nieczytelny, podrobiony, budzi wątpliwości co do autentyczności lub którego termin ważności upłynął.

§ 4. Zwroty, odstąpienie od umowy i reklamacje

1. Prawo konsumenta: Nabywca będący konsumentem, który kupił Voucher na odległość (np. przez internet), może odstąpić od umowy zakupu Vouchera w terminie 14 dni od jego otrzymania, pod warunkiem że voucher nie został w tym czasie zrealizowany.

2. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej opłaconej Voucherem, zwrot następuje w formie ponownego przyznania środków na Voucher lub nowego vouchera o analogicznym terminie ważności (nie podlega wypłacie w gotówce).

3. Reklamacje dotyczące Vouchera należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: robertcaban@op.pl w terminie 14 dni od wystąpienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Wydanie Vouchera jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu przez Nabywcę i Użytkownika.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.