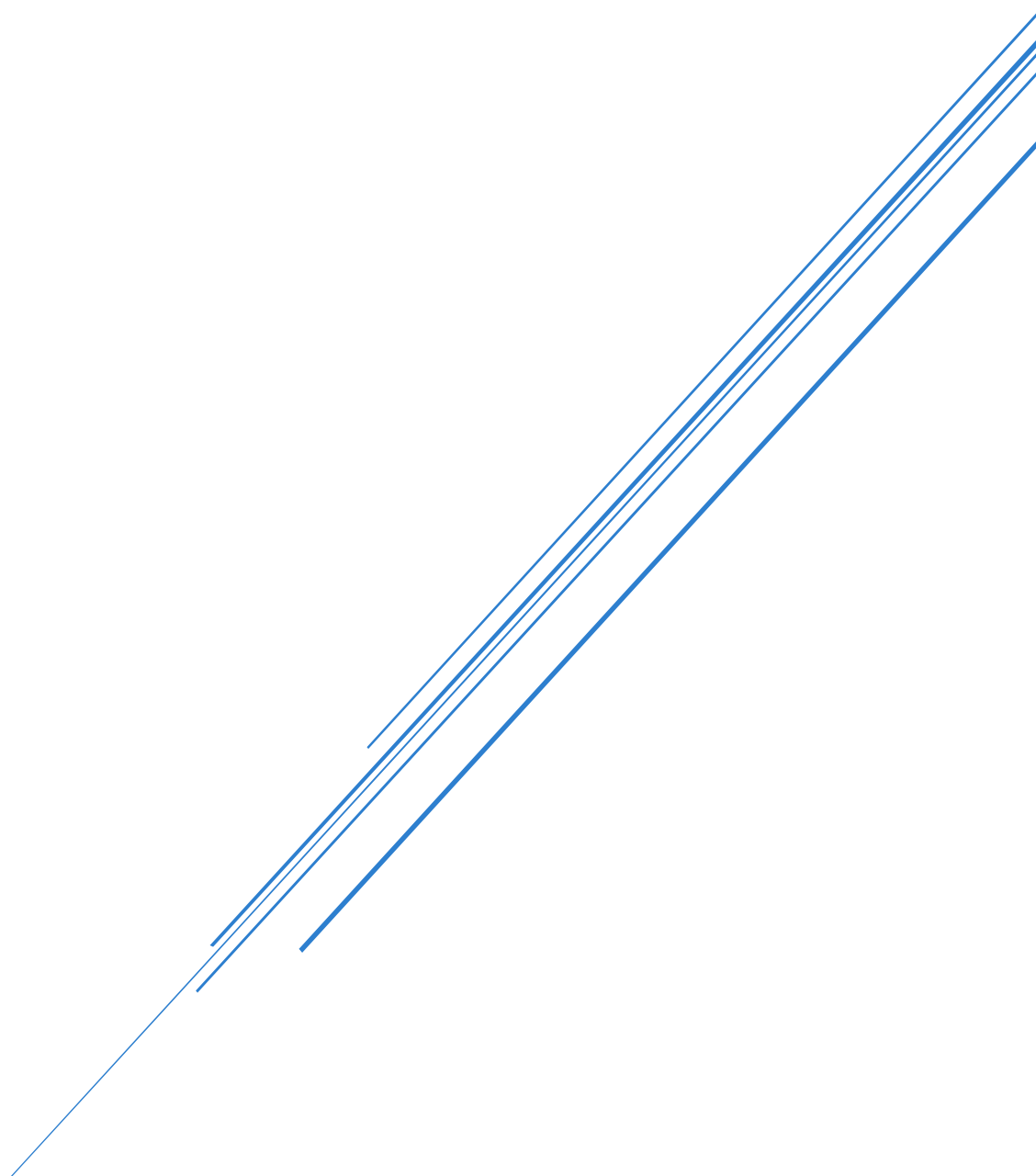


STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

AUTOKAROWE USŁUGI TURYSTYCZNO-OSOBOWE
ROBERT CABAN



Mieszkowice, 6 sierpnia 2024r.

Mieszkowice, 6 sierpnia 2024r.

AUTOKAROWE
Usługi Turystyczno-Osobowe
Robert Caban
Stare Łysogórki 53, 74-505 Mieszkowice

Standardy Ochrony Małoletnich AUT-O Robert Caban

Preambuła

Dobro i bezpieczeństwo dzieci w Przedsiębiorstwie AUTOKAROWE Usługi Turystyczno-Osobowe Robert Caban są priorytetem wszelkich działań podejmowanych przez pracowników przedsiębiorstwa na rzecz dzieci. Pracownicy biura oraz kierowca traktują dziecko z szacunkiem oraz uwzględnia jego potrzeby. Realizując zadania Biura Podróży, działa w ramach obowiązującego prawa, obowiązujących w nim przepisów wewnętrznych oraz w ramach posiadanych kompetencji. Niedopuszczalne jest, by pracownik AUT-O Robert Caban stosował wobec dziecka jakiegokolwiek formy przemocy. Niniejszy system ochrony dzieci przed krzywdzeniem określa procedury interwencji, działania profilaktyczne, edukacyjne, zasady zapobiegania krzywdzeniu dzieci, a w sytuacji gdy do krzywdzenia doszło – określa zasady zmniejszenia rozmiaru jego skutków poprzez prawidłową i efektywną pomoc dziecku oraz wskazuje odpowiedzialność osób zatrudnionych w AUT-O Robert Caban za bezpieczeństwo dzieci biorących udział w wycieczkach turystycznych, korzystających z dowozu i odwozu uczniów do szkół, oddziałów przedszkolnych i przedszkola, specjalnych ośrodków szkolno-wychowawczych, liniach regularnych oraz specjalnych. Niniejsze Standardy ochrony małoletnich przed krzywdzeniem zostały opublikowane na stronie internetowej przedsiębiorstwa. Są szeroko promowane wśród całego personelu, rodziców i dzieci. Poszczególne grupy małoletnich są z poniższymi Standardami aktywnie zapoznawane poprzez prowadzone działania edukacyjne i informacyjne. Standardy Ochrony Małoletnich przed krzywdzeniem tworzą bezpieczne i przyjazne środowisko przedsiębiorstwa AUT-O Robert Caban. Obejmują cztery obszary:

Rozdział I

Obszary Standardów Ochrony Małoletnich przed krzywdzeniem

§ 1.

1. Politykę Ochrony Małoletnich, która określa:

- zasady bezpiecznej rekrutacji personelu do pracy w AUT-O Robert Caban,
- zasady bezpiecznych relacji personel– dziecko,
- zasady reagowania w Biurze Podróży na przypadki podejrzenia, że dziecko doświadcza krzywdzenia,
- zasady ochrony wizerunku dziecka i danych osobowych dzieci,
- zasady bezpiecznego korzystania z internetu i mediów elektronicznych,

2. Personel– obszar, który określa:

- zasady rekrutacji personelu pracującego z dziećmi w AUT-O Robert Caban w tym obowiązek uzyskiwania danych z Rejestru Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym o każdym członku personelu oraz, gdy jest to dozwolone przepisami obowiązującego prawa, informacji z Krajowego Rejestru Karnego, a kiedy prawo na to nie zezwala, uzyskiwania oświadczenia personelu dotyczącego niekaralności lub braku toczących się postępowań karnych lub dyscyplinarnych za przestępstwa przeciwko wolności seksualnej i obyczajności oraz przestępstwa z użyciem przemocy na szkodę małoletniego,
- zasady bezpiecznych relacji personelu w AUT-O Robert Caban z małoletnimi, wskazujące, jakie zachowania podczas wycieczek są niedozwolone, a jakie pożądane w kontakcie z dzieckiem,

3. Zasady zapewniania pracownikom podstawowej wiedzy na temat ochrony małoletnich przed krzywdzeniem oraz udzielania pomocy dzieciom w sytuacjach zagrożenia, w zakresie:

- rozpoznawania symptomów krzywdzenia dzieci,
- procedur interwencji w przypadku podejrzeń krzywdzenia,
- odpowiedzialności prawnej pracowników Biura Podróży, zobowiązanych do podejmowania interwencji,

4. Zasady przygotowania personelu Biura Podróży (pracującego z dziećmi i ich rodzicami/opiekunami) do edukowania:

- dzieci na temat ochrony przed przemocą i wykorzystywaniem,
- rodziców/opiekunów dzieci na temat wychowania dzieci bez przemocy oraz chronienia ich przed przemocą i wykorzystywaniem,
- zasady dysponowania materiałami edukacyjnymi dla dzieci i dla rodziców oraz aktywnego ich wykorzystania,

5. Procedury– obszar określający działania, jakie należy podjąć w sytuacji krzywdzenia dziecka lub zagrożenia jego bezpieczeństwa ze strony personelu Biura Podróży, członków rodziny, rówieśników i osób obcych:

- zasady dysponowania przez Biuro Podróży danymi kontaktowymi lokalnych instytucji i organizacji, które zajmują się interwencją i pomocą w sytuacjach krzywdzenia dzieci (policja, sąd rodzinny, centrum interwencji kryzysowej, ośrodek pomocy społecznej, placówki ochrony zdrowia), oraz zapewnienia do nich dostępu wszystkim pracownikom,
- zasady eksponowania informacji dla dzieci na temat możliwości uzyskania pomocy w trudnej sytuacji, w tym numerów bezpłatnych telefonów zaufania dla dzieci i młodzieży,

6. monitoring– obszar, który określa:

- zasady weryfikacji przyjętych Standardów Ochrony Małoletnich przed krzywdzeniem– przynajmniej raz w roku, ze szczególnym uwzględnieniem analizy sytuacji związanych z wystąpieniem zagrożenia bezpieczeństwa dzieci,
- zasady organizowania przez Biuro Podróży konsultacji z dziećmi i ich rodzicami/opiekunami.

Rozdział II

Słowniczek terminów

§ 2.

- Dziecko/małoletni– każda osoba do ukończenia 18. roku życia.
- Krzywdzenie dziecka– popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę dziecka, lub zagrożenie dobra dziecka, w tym jego zaniedbanie.
- Personel– każdy pracownik AUT-O Robert Caban bez względu na formę zatrudnienia, w tym współpracownik, stażysta, wolontariusz lub inna osoba, która z racji pełnionej funkcji lub zadań ma (nawet potencjalny) kontakt z dziećmi.
- Opiekun dziecka– osoba uprawniona do reprezentacji dziecka, w szczególności jego rodzic lub opiekun prawny, a także rodzic zastępczy.
- Instytucja– każda instytucja świadcząca usługi dzieciom lub działająca na rzecz dzieci.
- Właściciel– osoba (lub podmiot), która w strukturze AUT-O Robert Caban jest uprawniona do podejmowania decyzji.
- Zgoda rodzica dziecka oznacza zgodę co najmniej jednego z rodziców dziecka. W przypadku braku porozumienia między rodzicami dziecka konieczne jest poinformowanie rodziców o konieczności rozstrzygnięcia sprawy przez sąd rodzinny.
- Osoba odpowiedzialna za Standardy Ochrony Małoletnich przed krzywdzeniem to wyznaczony przez właściciela AUT-O Robert Caban pracownik sprawujący nadzór nad realizacją niniejszych Standardów Ochrony Małoletnich przed krzywdzeniem.
- Dane osobowe dziecka to wszelkie informacje umożliwiające identyfikację dziecka.

Rozdział III

Czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia dzieci– zasady rozpoznawania i reagowania

§ 3.

- Rekrutacja pracowników AUT-O Robert Caban odbywa się zgodnie z zasadami bezpiecznej rekrutacji personelu.
- Pracownicy znają i stosują zasady bezpiecznych relacji personel– dziecko i dziecko–dziecko ustalone w AUT-O Robert Caban.
- Pracownicy AUT-O Robert Caban posiadają wiedzę na temat czynników ryzyka i symptomów krzywdzenia dzieci i zwracają na nie uwagę w ramach wykonywanych obowiązków.
- Pracownicy AUT-O Robert Caban monitorują sytuację i dobrostan dziecka.
- W przypadku zidentyfikowania czynników ryzyka pracownicy AUT-O Robert Caban podejmują rozmowę z rodzicami, przekazując informacje na temat dostępnej oferty wsparcia i motywując ich do szukania dla siebie pomocy.

Rozdział IV

Zasady reagowania na przypadki podejrzenia, że małoletni doświadczą krzywdzenia

§ 4.

W przypadku powzięcia przez pracownika AUT-O Robert Caban podejrzenia, że dziecko jest krzywdzone, pracownik ma obowiązek sporządzenia notatki służbowej i przekazania uzyskanej informacji właścicielowi Przedsiębiorstwa.

§ 5.

- Po uzyskaniu informacji, właściciel AUT-O Robert Caban. wzywa opiekunów dziecka, którego krzywdzenie podejrzewa, i informuje ich o podejrzeniu.
- Wyznaczona przez właściciela Przedsiębiorstwa osoba (psycholog lub pedagog specjalny) sporządza opis sytuacji rodzinnej dziecka na podstawie rozmów z dzieckiem, nauczycielami, wychowawcą i rodzicami oraz opracowuje plan pomocy małoletniemu.

1. Plan pomocy małoletniemu powinien zawierać wskazania dotyczące:

- podjęcia przez Biuro Podróży działań w celu zapewnienia dziecku bezpieczeństwa, w tym zgłoszenie podejrzenia krzywdzenia do odpowiedniej instytucji,
- wsparcia, jakie zaoferuje dziecku Biuro Podróży.
- skierowania dziecka do specjalistycznej placówki pomocy dziecku, jeżeli istnieje taka potrzeba.

§ 6.

- W trudniejszych przypadkach właściciel AUT-O Robert Caban może powołać zespół interwencyjny sporządza plan pomocy małoletniemu, spełniający wymogi określone w § 5 pkt 3 niniejszych Standardów, na podstawie opisu sporządzonego przez pedagoga/psychologa oraz innych, uzyskanych przez członków zespołu, informacji.
- W przypadku gdy podejrzenie krzywdzenia zgłoszą rodzice/opiekunowie dziecka, właściciel AUT-O Robert Caban jest zobowiązany powołać zespół interwencyjny.
- Zespół, o którym mowa w punkcie 3, wzywa rodziców/opiekunów dziecka na spotkanie wyjaśniające, podczas którego może zaproponować zdiagnozowanie zgłaszanego podejrzenia w zewnętrznej, bezstronnej instytucji. Ze spotkania sporządza się protokół.

§ 7.

- Sporządzony przez zespół interwencyjny plan pomocy małoletniemu wraz z zaleceniem współpracy przy jego realizacji przedstawiany jest rodzicom/opiekunom przez psychologa lub pedagoga specjalnego.
 - Psycholog lub pedagog specjalny informuje rodziców/opiekunów o obowiązku AUT-O Robert Caban – jako instytucji zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia małoletniego do odpowiedniej instytucji (prokuratura, policja lub sąd rodzinny, ośrodek pomocy społecznej bądź przewodniczący zespołu interdyscyplinarnego– procedura „Niebieskiej Karty”– w zależności od zdiagnozowanego typu krzywdzenia i skorelowanej z nim interwencji).
- Uwaga! Pracownicy Biura Podróży uczestniczą w realizacji procedury „Niebieskiej Karty”, w tym uprawnieni są do samodzielnego jej wszczynania.**
- Po poinformowaniu rodziców/opiekunów małoletniego przez psychologa/pedagoga specjalnego– zgodnie z punktem poprzedzającym– właściciel AUT-O Robert Caban składa zawiadomienie o podejrzeniu przestępstwa do prokuratury/policji lub wnioski o wgląd w sytuację rodziny do sądu rejonowego, wydziału rodzinnego i nieletnich, ośrodka pomocy społecznej lub przesyła formularz „Niebieska Karta– A” do przewodniczącego zespołu interdyscyplinarnego.
 - Dalszy tok postępowania leży w kompetencjach instytucji wskazanych w punkcie 3.
 - W przypadku gdy podejrzenie krzywdzenia zgłosili rodzice/opiekunowie małoletniego, a podejrzenie to nie zostało potwierdzone– AUT-O Robert Caban informuje o tym fakcie rodziców/opiekunów dziecka na piśmie.

§ 8.

- Z przebiegu interwencji sporządza się kartę interwencji. Kartę tę załącza się do dokumentacji dziecka w biurze AUT-O Robert Caban.
- Wszyscy pracownicy AUT-O Robert Caban i inne osoby, które w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych podjęły informację o krzywdzeniu dziecka lub informację z tym związane, są zobowiązani do zachowania tych informacji w tajemnicy, wyłączając informacje przekazywane uprawnionym instytucjom w ramach działań interwencyjnych.

Rozdział V

Zasady ochrony wizerunku dziecka i danych osobowych małoletnich

§ 9.

- AUT-O Robert Caban, uznając prawo dziecka do prywatności i ochrony dóbr osobistych, zapewnia ochronę wizerunku dziecka, zapewnia najwyższe standardy ochrony danych osobowych małoletnich zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Pracownikowi AUT-O Robert Caban nie wolno umożliwić osobom trzecim utrwalania wizerunku dziecka (filmowanie, fotografowanie, nagrywanie głosu dziecka) podczas wycieczki/przewozu bez pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego dziecka.
- W celu uzyskania zgody, o której mowa w ust. 2 niniejszego rozdziału, pracownik AUT-O Robert Caban może skontaktować się z opiekunem dziecka i ustalić procedurę uzyskania zgody.
- Niedopuszczalne jest podanie osobom trzecim danych kontaktowych do opiekuna dziecka bez jego wiedzy i zgody.
- Jeżeli wizerunek dziecka stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak: zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza, zgoda rodzica lub opiekuna prawnego na utrwalanie wizerunku dziecka nie jest wymagana, co wynika z art. 81 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2022 poi 2509).
- AUT-O Robert Caban zbiera i przechowuje zgody na rozpowszechnianie wizerunku małoletnich podczas podpisania umowy udziału w imprezie, informując, iż wyrażenie zgody jest dobrowolne, nie wpływa na uczęszczanie dziecka w imprezie ani na udział w organizowanych wydarzeniach. Cel i sposób przetwarzania oraz inne informacje dotyczące wizerunku jako danych osobowych wskazane są w treści zgody.

§ 10.

- W celu uzyskania zgody, o której mowa w punkcie , pracownik Biura AUT-O Robert Caban może skontaktować się z opiekunem dziecka, by uzyskać zgodę na nieodpłatne wykorzystanie zarejestrowanego wizerunku dziecka i określić, w jakim kontekście będzie wykorzystywany, np. że umieszczony zostanie na platformie YouTube w celach promocyjnych lub na stronie internetowej Przedsiębiorstwa (niniejsza zgoda obejmuje wszelkie formy publikacji, w szczególności plakaty reklamowe, ulotki, drukowane materiały promocyjne, reklamę w gazetach i czasopismach oraz w internecie itp.), lub ustalić procedurę uzyskania zgody. Niedopuszczalne jest podanie przedstawicielowi mediów danych kontaktowych do opiekuna dziecka– bez wiedzy i zgody tego opiekuna.

§ 11.

Upublicznienie przez pracownika AUT-O Robert Caban wizerunku dziecka utrwalonego w jakiegokolwiek formie (fotografia, nagranie audio-wideo) wymaga pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego dziecka. **Jeżeli wizerunek dziecka stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak: zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza, zgoda rodzica lub opiekuna prawnego na utrwalanie wizerunku dziecka nie jest wymagana.**

Rozdział VI
Zasady bezpiecznego korzystania z internetu i mediów elektronicznych
§ 12.

- AUT-O Robert Caban, nie zapewniając dzieciom dostęp do internetu, podejmuje działania zabezpieczające małoletnich przed dostępem do treści, które mogą stanowić zagrożenie dla ich prawidłowego rozwoju. W szczególności instaluje i aktualizuje oprogramowanie zabezpieczające. Zasady bezpiecznego korzystania z internetu i mediów elektronicznych stanowią
- AUT-O Robert Caban zapewnia stały dostęp do materiałów edukacyjnych, dotyczących bezpiecznego korzystania z internetu, przy komputerach.

§ 13.

- Osoba odpowiedzialna za dostęp do internetu w AUT-O Robert Caban zabezpiecza sieć przed niebezpiecznymi treściami, poprzez instalację i aktualizację odpowiedniego, nowoczesnego oprogramowania.
- Wymienione w punkcie 1 oprogramowanie jest aktualizowane w miarę potrzeb – przynajmniej raz w miesiącu.

Rozdział VII
Monitoring stosowania Standardów Ochrony Małoletnich przed krzywdzeniem
§ 14.

- Właściciel AUT-O Robert Caban wyznaczył siebie na osobę odpowiedzialną za realizację i propagowanie Standardów Ochrony Małoletnich przed krzywdzeniem w Przedsiębiorstwie podczas realizowanych imprez turystycznych.
- Osoba, o której mowa w punkcie 1, jest odpowiedzialna za monitorowanie realizacji Standardów, za reagowanie na sygnały naruszenia Standardów, prowadzenie rejestru zgłoszeń oraz za proponowanie zmian w Standardach.
- Osoba odpowiedzialna za realizację i propagowanie Standardów ochrony małoletnich przeprowadza wśród pracowników Biura Podróży, raz na 12 miesięcy, ankietę monitorującą poziom realizacji Standardów. W ankiecie pracownicy mogą proponować zmiany oraz wskazywać naruszenia Standardów.
- Właściciel AUT-O Robert Caban na podstawie raportu wprowadza do Standardów niezbędne zmiany i ogłasza je pracownikom, dzieciom i ich rodzicom/opiekunom.

Rozdział VIII
Przepisy końcowe
§ 15.

- Niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich przed krzywdzeniem wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.
- Ogłoszenie Standardów następuje poprzez wywieszenie na tablicy ogłoszeń lub w innym widocznym miejscu w siedzibie AUT-O Robert Caban lub zamieszczenie na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.
- Załączniki:
 - 1) wzór zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa;
 - 2) wzór wniosku do sądu o wgląd w sytuację dziecka;
 - 3) wzór ewidencji zdarzeń zagrażających dobru Dziecka.

Załącznik nr 1

Wzór zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa

.....
Miejscowość, data

Zawiadamiający: AUTOKAROWE Usługi Turystyczno-Osobowe
Robert Caban
Stare Łysogórki 53, 74-505 Mieszkowice

reprezentowany przez:

Prokuratura Rejonowa

w

.....
(adres)

ZAWIADOMIENIE O PODEJRZENIU POPEŁNIENIA PRZESTĘPSTWA

Niniejszym składam zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa wykorzystywania seksualnego małoletniego (imię i nazwisko, data urodzenia dziecka, jeśli jest znana) przez (imię i nazwisko domniemanego sprawcy).

Uzasadnienie

W trakcie wykonywania przez (imię i nazwisko pracownika) czynności służbowych polegających na, ujawnione zostały niepokojące zachowania polegające na
.....
(opisać zdarzenie/zdarzenia dotyczące dziecka, zachowanie podejrzanego sprawcy)

Mając na uwadze powyższe informacje, a także dobro i bezpieczeństwo osoby małoletniej, wnoszę o podjęcie czynności w celu zweryfikowania, czy w tej sprawie nie doszło do popełnienia przestępstwa.

Wszelką korespondencję w sprawie proszę przesyłać na adres korespondencyjny AUT-O Robert Caban ul. Przejazd Kolejowy 1, 74-505 Mieszkowice.

(odręczny podpis)
.....
imię i nazwisko

Załącznik nr 2

Wzór wniosku do sądu o wgląd w sytuację dziecka

.....
Miejscowość, data

Sąd Rejonowy

W

Wydział Rodzinny i Nieletnich
(właściwy dla zamieszkania dziecka)

.....
(adres)

Wnioskodawca: AUTOKAROWE Usługi Turystyczno-Osobowe
Robert Caban
Stare Łysogórki 53, 74-505 Mieszkowice

reprezentowana przez:

Uczestnicy postępowania:
(imiona i nazwiska rodziców)

.....
(adres zamieszkania)

Rodzice małoletniego:
(imię i nazwisko dziecka, data urodzenia)

Wniosek o wgląd w sytuację dziecka

Działając na podstawie art. 572 § 1 i 2 k.p.c. wnoszę o wgląd w sytuację małoletniego

.....
(imię i nazwisko dziecka, data urodzenia).

Uzasadnienie

Zgodnie art. 22 pkt 2 ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich, AUT-O Robert Caban, jako organizator działalności rekreacyjnej małoletnich, oraz działając jako podmiot stosujący standardy ochrony małoletnich, zobowiązany jest do zgłaszania sytuacji dotyczących zagrożenia dobra dziecka.

W trakcie korzystania przez
(dane dziecka)

z usług AUT-O Robert Caban w dacie zostały ujawnione niepokojące informacje

dotyczące małoletniego
(Należy opisać zdarzenia, które miały miejsce w autokarze, poza nim w miejscach noclegowych i elementy, które budzą niepokój, np. związane z podejrzeniem demoralizacji dziecka, jego zaniedbaniem, brakiem reakcji rodziców na sytuacje wymagające takiej interwencji, itp.).

Mając powyższe fakty na uwadze można przypuszczać, że dobro małoletniego:

.....
(imię, nazwisko dziecka)

jest zagrożone a rodzice nie wykonują właściwie władzy rodzicielskiej. Dlatego wniosek o wgląd w sytuację rodzinną małoletniego/małoletniej i ewentualne wsparcie rodziców jest uzasadniony.

(odręczny podpis)
.....
imię i nazwisko

Załącznik nr 3

Wzór ewidencji zdarzeń zagrażających dobru małoletniego

EWIDENCJA ZDARZEŃ ZAGRAŻAJĄCYCH DOBRU MAŁOLETNIEGO

L.p.	Opis zdarzenia	Podjęte czynności	Dane osoby z Personelu, która zgłosiła zdarzenie
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			