

# Warunki uczestnictwa

## Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez

### AUTOKAROWE USŁUGI TURYSTYCZNO – OSOBOWE

Robert Caban

Stare Łysogórki 53, 74-505 Mieszkowice

☎ (91) 40 21 565 📠 602 773 490

NIP 858-102-38-27, REGON 810582311

#### 1. Zawarcie umowy uczestnictwa

1.1 Prawa i obowiązki uczestników imprez turystycznych zwanych dalej Uczestnikami oraz warunki realizacji umowy o świadczenie usług turystycznych przez Autokarowe Usługi Turystyczno – Osobowe Robert Caban, zwanego dalej Biurem, określone są w niniejszych warunkach uczestnictwa.

1.2 Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej następuje przez złożenie podpisów przez Uczestnika lub jego prawnego przedstawiciela i osobę upoważnioną ze strony Autokarowe Usługi Turystyczno – Osobowe Robert Caban wraz z jednoczesnym dokonaniem przedpłaty w wysokości 35% kosztów uczestnictwa, nie mniej jednak niż 100 PLN/os. Uregulowanie pełnej należności za udział w imprezie powinno nastąpić w uzgodnionym z Biurem terminie, jednak nie później niż na 21 dni przed rozpoczęciem imprezy. Nie wywiązywanie się przez nabywcę z powyższych uzgodnień będzie równoznaczne z odstąpieniem od umowy na warunkach określonych w pkt 4 „Rezygnacje”.

#### 2. Realizacja umowy

2.1 Jeżeli po wniesieniu pełnej opłaty, otrzymaniu vouchera (skierowania) lub wpisaniu na listę uczestników imprezy nastąpią nieprzewidziane przez Biuro odstępstwa lub zmiany w stosunku do opłaconych przez Uczestnika świadczeń, Biuro poinformuje o tym najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. W wyjątkowych przypadkach Biuro rezerwuje sobie możliwość i prawo do zmiany zakwaterowania w innych obiektach o równorzędym lub wyższym standardzie.

2.2 Biuro doloży wszelkich starań aby zapewnić Uczestnikom bezpieczeństwo w czasie realizacji programu imprezy, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia losowe np. chorobę uczestnika, wypadki nie powstałe z winy Biura lub zatrudnionego personelu.

2.3 Biuro zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy, względnie świadczeń, jeżeli ich realizacja jest utrudniona lub niebezpieczna z niezależnych od Biura powodów i okoliczności, względnie jeżeli liczba uczestników imprezy nie osiągnie zakładanego przez Biuro minimum uczestników.

2.4 Cena ustalona w umowie jest stała. Biuro zastrzega sobie jednak prawo do zmiany ceny w wyjątkowych przypadkach, a mianowicie: wzrostu kosztu transportu, wzrostu ceł, podatków granicznych, wzrostu kursu walut itp. W terminie krótszym niż 20 dni od daty rozpoczęcia imprezy cena nie ulegnie podwyższeniu.

2.5 W czasie podróży i realizacji świadczeń na Uczestniku spoczywa konieczność przestrzegania przepisów celno-dewizowych i porządkowych, jak też innych zaleceń pilota, względnie osób realizujących usługi lub świadczenia. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone szkody i zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia.

#### 3. Reklamacje

3.1 Reklamacje związane z zakwaterowaniem, wyżywieniem oraz programem wyjazdu należy zgłaszać niezwłocznie do pilota/kierownika wycieczki, który jest zobowiązany do usunięcia jej na miejscu w trakcie trwania imprezy. Jeżeli usługa turystyczna w miejscu docelowym jest świadczona niezgodnie z zawartą umową, Uczestnik ma prawo do obniżenia ceny. Wszelkie niedogodności, potwierdzone przez pilota lub świadczącego usługę (gestora bazy, kontrahenta) Uczestnik musi zgłosić pisemnie w siedzibie Biura.

3.2 Biuro nie odpowiada za bagaż skradziony, zgubiony lub zniszczony z braku staranności Uczestnika oraz uszkodzenia przedmiotów wartościowych lub pieniędzy, które znajdowały się w bagażu Uczestnika.

#### 4. Rezygnacje

4.1 Uczestnik ma prawo odstąpić od umowy w każdym czasie przed wyjazdem lub w dniu wyjazdu na imprezę zgłaszając to osobiście lub listem poleconym. Biuro będzie jednak zmuszone w takim przypadku dokonać potrąceń, jako rekompensaty za poczynione czynności, rezerwacje, nakłady. Wysokość potrąceń uzależniona jest od terminu rezygnacji złożonej w biurze, tylko w formie pisemnej: -przy rezygnacji powyżej 35 dni przed rozpoczęciem imprezy pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości 100 zł. Przy rezygnacji późniejszej uczestnik pokryje udokumentowane koszty poniesione przez Biuro.

4.2 Biuro nie będzie dokonywać potrąceń większych niż opłata manipulacyjna, jeśli w miejsce osoby rezygnującej Uczestnik przedstawi osobę mogącą uczestniczyć w imprezie, w czasie pozwalającym organizatorowi na dokonanie niezbędnych formalności związanych z wyjazdem. Nie zgłoszenie się na imprezę, względnie odstąpienie od wykorzystania opłaconych świadczeń bez powiadomienia Biura przed terminem ich rozpoczęcia, niezależnie od przyczyn, jest równoznaczne z rezygnacją przez Uczestnika. Późniejsze niż w w/w terminach wykupienie vouchera (skierowania) lub miejsca na imprezie nie zmienia warunków wymienionych wyżej.

#### 5. Ubezpieczenie

5.1 Biuro zgodnie z wymogami ustawy o usługach turystycznych (Dz.U z 2004 r. Nr 223, poz. 2268) z późniejszymi zmianami ubezpiecza wszystkich uczestników imprez zagranicznych od Kosztów Leczenia i Następstw Nieszczęśliwych Wypadków do kwoty 20.000 Euro.

5.2 Każdy uczestnik imprezy może zawrzeć dodatkowe ubezpieczenie na własny koszt na sumę ubezpieczenia wyższą niż w/w warunkach.

5.3 Biuro posiada ważną gwarancję ubezpieczeniową. Aktualna gwarancja jest do wglądu w siedzibie Biura.

5.4 Biuro Podróży na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 201032 z dnia 01.05.2012 r., zawiera na rzecz swoich klientów umowy ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zakres i sumy ubezpieczenia przedstawione są w umowie uczestnictwa/umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.

#### 6. Podstawa prawna działalności

Biuro prowadzi działalność gospodarczą w zakresie organizacji imprez turystycznych w kraju i za granicą na podstawie wpisu do ewidencji organizatorów turystyki Nr rej. 20/11 prowadzonego przez Marszałka Województwa Zachodniopomorskiego. Wpis do rejestru zezwala na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie organizowania imprez turystycznych na obszarze kraju oraz krajów europejskich na podstawie art.4, ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych (Dz.U. z 2004r. Nr 223, poz. 2268) z późniejszymi zmianami oraz art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. Nr 9. poz. 26) z późniejszymi zmianami.

#### 7. Postanowienia końcowe

We wszystkich nieuregulowanych niniejszymi warunkami uczestnictwa sprawach, zastosowanie mają przepisy Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 (Dz.U. z 2004r. Nr 223, poz. 2268) oraz przepisy wykonawcze do niej.